

UPUTE ZA ZAPRIMANJE E-RAČUNA ZA KOMUNALNU I GROBNU NAKNADU PUTEM SERVISA ePošta HRVATSKE POŠTE

- **Registracija u ePoštu je besplatna**
- **Primanje računa od Općine Pirovac u ePoštu je besplatno**
- **Naknada za plaćanje računa ePoštom iznosi 2 kn, bez obzira na njegov iznos i bez obzira plaćate li s računa u Hrvatskoj ili inozemstvu**
- **ePošta je dostupna svim punoljetnim osobama – hrvatskim i stranim državljanima**

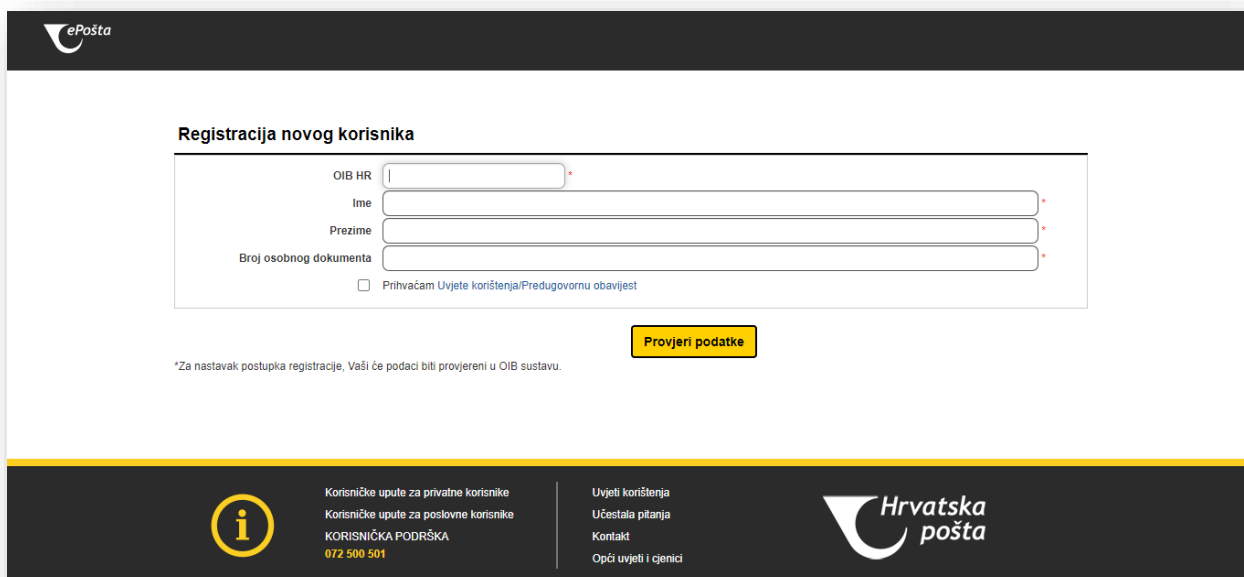
I. REGISTRACIJA U ePOŠTU

Na stranici www.eposta.hr ili ovdje kliknite na [ONLINE REGISTRACIJA](#), odaberite novog korisnika i vrstu korisnika (fizičku ili pravnu osobu), da biste otvorili vlastiti eBox (elektronički sandučić)*

- Za registraciju u ePoštu treba unijeti OIB, ime, prezime i broj osobnog dokumenta.
- ePošta je povezana s Poreznom upravom preko koje se vrši provjera OIB-a, tako da ovi podaci za registraciju moraju biti usklađeni s podacima na Poreznoj, odnosno na oib.oib.hr**

*to može napraviti bilo koja punoljetna fizička osoba kao i pravna osoba registrirana u Republici Hrvatskoj

** ovaj korak služi isključivo za otvaranje eBox-a u ePošti, i ovi podaci nemaju veze s podacima kupca iz evidencije Općine Pirovac



The screenshot shows the 'Registracija novog korisnika' (Registration of a new user) form on the ePošta website. The form includes the following fields:

- OIB HR: A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- Ime: A text input field with a red asterisk.
- Prezime: A text input field with a red asterisk.
- Broj osobnog dokumenta: A text input field with a red asterisk.

Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Prihvaćam Uvjete korištenja/Predugovornu obavijest' (I accept the terms of use/advance notice).

A yellow button labeled 'Provjeri podatke' (Check data) is located below the form.

A small note at the bottom of the form reads: '*Za nastavak postupka registracije, Vaši će podaci biti provjereni u OIB sustavu.' (For the continuation of the registration process, your data will be checked in the OIB system.)

The footer of the page contains the following information:

- Information icon (i) in a yellow circle.
- Links: 'Korisničke upute za privatne korisnike', 'Korisničke upute za poslovne korisnike', 'KORISNIČKA PODRŠKA', and '072 500 501'.
- Links: 'Uvjeti korištenja', 'Učestala pitanja', 'Kontakt', and 'Opći uvjeti i cjenici'.
- The logo of 'Hrvatska pošta' (Croatian Post).

II. PRIJAVA ZA PRIMANJE RAČUNA

1. Prijavite se korisničkim imenom i lozinkom u ePoštu

Korisničko ime dobivate na e-mail, a lozinku na mobitel

2. Odaberite *FINANCIJSKE USLUGE*, pa *IZDAVATELJE**

*tu se nalazi popis izdavatelja od kojih se može zatražiti zaprimanje računa u digitalnom obliku, među kojima je i Općina Pirovac

Naziv	Adresa sjedišta
FINANCIJSKA AGENCIJA	ULICA GRADA VUKOVARA 70, 10000 ZAGREB
OPĆINA PIROVAC	ZAGREBAČKA 23, 22213 PIROVAC
MURTELA	Ulica Butina 2, 22243 Murter
OPĆINA MURTER-KORNATI	Butina 2, 22243 Murter
KOPRIVNIČKE VODE D.O.O.	MOSNA 15A, 48000 KOPRIVNICA
KOPRIVNICA PLIN - DISTRIBUCIJA PLINA DOO	MOSNA ULICA 15, 48000 KOPRIVNICA
GKP KOMUNALAC D.O.O. KOPRIVNICA	MOSNA 15, 48000 KOPRIVNICA
GRAD OSIJEK	FRANJE KUHAČA 9, 31000 OSIJEK

3. Odaberite **OPĆINA PIROVAC** i uslugu za koju želite primati račun elektronički

najkasnije u roku od 24 sata dobit ćete povratnu obavijest je li Vam usluga odobrena*

4. Unesite podatke s računa:
- Šifru poziva na broj i
- alternativno ime usluge

5. Kliknite na **PRIJAVI USLUGU**

- *usluga može biti odbijena ako korisnik nije unio ispravne podatke s računa, ako podaci s računa nisu više aktivni (npr. šifra kupca je deaktivirana) ili ako se radi prijava za šifru kupca za koju je već aktivirana usluga
- *ako je usluga odbijena zbog neispravnih podataka korisnik može odmah ponoviti proces prijave s ispravnim podacima
- jedan korisnik može aktivirati uslugu zaprimanja eRačuna za više različitih šifri kupaca, ali više korisnika ne može zaprimati račune za istu šifru kupca (pogledajte na <https://www.eposta.hr/prednosti> što učiniti u tom slučaju)
- za svaku uslugu Općine Pirovac se treba prijaviti posebno.

Popis izdavatelja Popis aktivnih usluga Popis neaktivnih usluga

PRIJAVI USLUGU Nazad

Prijava usluge

Naziv: Komunalna naknada

Naziv ključnog podatka: Poziv na broj

Opis ključnog podatka: Šifra poziva na broj

Slika ključnog podatka:

Poziv na broj:

Alternativno ime usluge:

Grupa: Osnovna

III. PRIMANJE RAČUNA

Vaši računi odsada stižu u Vaš eBox*

Prilikom registracije ili u **POSTAVKAMA** ePošte možete zatražiti da Vam obavijest o primitku računa stiže na e-mail

Za pregled i plaćanje računa morate se prijaviti u ePoštu
Vaši računi se vide pod **FINANCIJSKE USLUGE**, pa **RAČUNI**

Označite „Želim primiti obavijesti na e-mail adresu“

- Kada se u eBox-u klikne na zaprimljeni račun otvori se standardizirani ispis računa koji nudi ePošta i koji je isti za sve račune, bez obzira tko je isporučitelj računa
- za svaki račun od Općine Pirovac može se kliknuti na *Detalji* pa se otvara nova forma u koji se vide prilozi, gdje se nalazi račun u originalnom izgledu, sa svim podacima s računa.

Svi računi Neplaćeni Plaćeni karticom Plaćeni

DODAJ U KOŠARICU GRUPNA RADNJA Nazad

Traži

Svi računi

Br.	Izdavatelj	Broj računa	Naziv usluge	Datum izdavanja	Vrijeme zaprimanja	Status	Grupa	Ovlaštena osoba	Status ovlaštenja	Detalji	Iznos	Označi sve
1	OPĆINA PIROVAC	2020-56248	Komunalna naknada	16.09.2020 00:00	16.09.2020 13:35	Neplaćen	Osnovna			Detalji	227,80	<input type="checkbox"/>

1 - 1 / 1

Svi računi Neplaćeni Plaćeni karticom Plaćeni

DODAJ U KOŠARICU OZNAČI KAO PLAĆENO Nazad

Detalji računa

Izdavatelj	OPĆINA PIROVAC
Identifikator izdavatelja	139353
Broj računa	2020-56248
Naziv usluge	Komunalna naknada
IBAN	HR7824840081858100002
Model i poziv na broj	HR24-2020/08
Vrijeme zaprimanja	16.09.2020 13:35
Datum izdavanja	16.09.2020 00:00
Mjesto izdavanja računa	
Iznos	227,80
Iznos s porezom	227,80
Iznos bez poreza	227,80
Ukupni popust	0,00
Status	Neplaćen
Napomena statusa	

IV. PLAĆANJE RAČUNA

PLATI KOŠARICU OBRISI KOŠARICU Nazad

Košarica

Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Iznos	Status naloga	
1	OPĆINA PIROVAC	Komunalna naknada	1362172	16.09.2020 13:35	227,80	Neplaćen	UKLONI IZ KOŠARICE

1 - 1 / 1

Iznos naloga (HRK)	227,80
Ukupno naloga	1
Iznos naknade	2,00
Ukupan iznos (HRK)	229,80

Za naloge poslane na plaćanje karticom, uslugu platnog prometa omogućuje Hrvatska poštanska banka d.d. Nakon izvršenog plaćanja, sustav će u roku 20 minuta automatski provjeriti status uplate i obavijestiti vas o rezultatu.

U ePošti postoji opcija plaćanja računa, gdje se u nekoliko klikova i uz naknadu od samo 2,00 kune po računu, neovisno o njegovu iznosu, može izvršiti plaćanje kreditnim i debitnim karticama svih hrvatskih ili stranih banaka*. Račun ubacite u košaricu i platite.

*naknada za plaćanje je ista bez obzira plaća li se iz Hrvatske ili iz inozemstva

STRANI DRŽAVLJANI

1. Ako nemate hrvatski OIB ili mobitel s brojem registriranim u Hrvatskoj (počinje s +385), sa stranice <https://www.eposta.hr/registracija> preuzmite [Zahtjev za registraciju u ePoštu](#).
2. Popunjen i potpisan Zahtjev, zajedno s preslikom identifikacijskog dokumenta (sa slikom) pošaljite na e-mail adresu podrska@eposta.hr.
3. Usluge ePošte koje se naplaćuju neće Vam biti dostupne, ali ćete moći primiti i plaćati račune od Općine Pirovac.

DODATNE VAŽNE INFORMACIJE

- Registracija u ePoštu je potpuno besplatna.
- Nakon prijave za primanje računa za komunalnu i grobnu naknadu u ePoštu, računi Vam više neće stizati na kućnu adresu.
- Putem ePošte možete plaćati i one račune koji Vam stižu na kućnu adresu.
- ePošta je dostupna i kao mobilna aplikacija na GooglePlay-u, AppStore-u i AppGallery-ju.
- Sve novosti i podatke o uslugama ePošte možete pročitati na stranicama <https://www.eposta.hr/>.